



## Mediation

Wanneer de medewerker en de werkgever het niet eens zijn met elkaar, kan een goed gesprek voldoende zijn om tot een compromis te komen. In sommige situaties ligt er een arbeidsconflict op de loer en is de inzet van een onafhankelijke derde nodig om dit op te lossen. Geschillen oplossen met het mediation van Amplooi is een duurzame oplossing.

### Wanneer is het tijd voor mediation?

Een arbeidsconflict kan op verschillende manieren ontstaan. Denk hierbij aan:

- Een verschil van inzicht over functioneren en/of loopbaanwensen;
- Een verschil van inzicht over de beëindiging van de arbeidsovereenkomst;
- Een verschil van inzicht over de re-integratie bij ziekte, bijv. de medewerker wil terugkeren in zijn eigen werk, maar dit is volgens de werkgever niet mogelijk.

### Hoe ziet mediation eruit?

Mediation van Amplooi is gebaseerd op vrijwilligheid en vertrouwelijkheid. Aan het begin van het traject sluiten de partijen en de mediator een mediation-overeenkomst: een afspraak om te trachten het geschil door bemiddeling op te lossen. Dan start het maatwerkgerichte en flexibele traject mediation. De partijen stellen zich actief op. De mediator stimuleert hen tot overleg waarbij niet de formele standpunten, maar juist de belangen van beide partijen centraal staan. De mediator begeleidt hen bij het vinden van een oplossing. Bij bemiddeling zijn veel meer creatieve oplossingen mogelijk dan in een juridische procedure.

Samengevat bestaat deze dienstverlening uit:

- Onpartijdige bemiddeling;
- Op basis van MFN (Mediation Federatie Nederland) Mediation reglement;
- Vrijwilligheid en vertrouwelijkheid;
- Gesprekken op basis van uurtarief.

### Samen naar een win-win situatie

Mediation is succesvol als alle partijen d.m.v. een vaststellingsovereenkomst de uitkomst van hun geschil hebben willen vastleggen. Succes resulteert in een win-win situatie (gunstigste uitkomst) of concessies van de partijen. De belangrijkste succesfactor hierbij is de wil van partijen om tot een oplossing te komen.

### Waarom uw arbeidsconflict uit handen geven?

Amplooi is specialist in verzuim en outplacement en kan vanuit die kennis en ervaring ook adequaat mediation trajecten begeleiden. Het doel is dat er een oplossing komt die door beide partijen gedragen wordt. De uitkomst staat niet vooraf vast. Mocht de uitkomst een beëindiging zijn, waarin outplacement of re-integratie aan de orde is, dan kan dit door een andere medewerker van Amplooi.

Meer weten, een afspraak maken of een vrijblijvende offerte aanvragen? Neem contact met ons op via [www.amplooi.nl](http://www.amplooi.nl), door te bellen naar 088 – 02 23 888 of door te mailen naar [info@amplooi.nl](mailto:info@amplooi.nl).